

# Zooms Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: 24. Februar 2023

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche personenbezogenen Daten wir erfassen und/oder verarbeiten (wozu das Erfassen, Organisieren, Strukturieren, Speichern, Nutzen oder die Weitergabe gehören kann), um Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die direkt von Zoom Video Communications, Inc. („Zoom“) angeboten werden, einschließlich der Websites von Zoom, seiner Plattform für Meetings, Webinare und Chats, entsprechend zugehörige Funktionen für kollaboratives Arbeiten sowie Zoom App Marketplace („Zoom Produkte und Dienstleistungen“ oder „Produkte und Dienstleistungen“). Zoom Produkte und Dienstleistungen, die in dieser Datenschutzerklärung behandelt werden, umfassen keine von Zoom entwickelten Produkte oder Dienstleistungen, die unter eine separate Datenschutzrichtlinie fallen (einschließlich der [hier](#) aufgeführten).

In Kalifornien ansässige Personen: Siehe die Abschnitte [Datenschutzhinweise für Kalifornien zum Erhebungszeitpunkt](#) und [Datenschutzrechte für Kalifornien und andere US-Bundesstaaten](#).

[Welche personenbezogenen Daten erhalten wir?](#)

[Wie verwenden wir personenbezogene Daten?](#)

[Wie geben wir personenbezogene Daten weiter?](#)

[Wer kann meine personenbezogenen Daten sehen, weitergeben und verarbeiten, wenn ich an Meetings teilnehme und andere Zoom Produkte und Dienstleistungen verwende?](#)

[Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten](#)

[Kinder](#)

[Kontaktaufnahme](#)

[Aufbewahrung](#)

[Informationen im Zusammenhang mit dem Datenschutz in Europa](#)

[Datenschutzhinweis für Kalifornien zum Erhebungszeitpunkt](#)

[Datenschutzrechte in Kalifornien und anderen US-Bundesstaaten](#)

[Änderungen an dieser Datenschutzerklärung](#)

## Welche personenbezogenen Daten erhalten wir?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen von oder über eine identifizierte oder identifizierbare Person, einschließlich Informationen, die Zoom einer einzelnen Person zuordnen kann. Wenn Sie Zoom Produkte und Dienstleistungen verwenden oder mit Ihnen interagieren, können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten im Namen unserer Kunden erfassen oder verarbeiten:

- **Kontoinformationen:** Informationen, die mit einem Konto verknüpft sind, das Zoom Produkte und Dienstleistungen in Lizenz vergibt, wie z. B. der Name des Administrators, Kontaktinformationen, die Konto-ID, Abrechnungs- und Transaktionsinformationen sowie Informationen zum Abonnement.
- **Profil- und Teilnehmerinformationen:** Informationen, die mit dem Zoom-Profil eines Benutzers verknüpft sind, der Zoom-Produkte und -Dienstleistungen im Rahmen eines lizenzierten Kontos verwendet, oder die von einem Teilnehmer ohne Lizenz, der einem Meeting beitrifft, zur Verfügung gestellt werden, z. B. Name, Anzeigenname, Bild, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berufsinformationen, angegebener Standort, Benutzer-ID oder andere Informationen, die vom Benutzer und/oder dessen Kontoinhaber bereitgestellt werden.
- **Kontaktinformationen:** Kontaktinformationen, die von Konten und/oder deren Benutzern hinzugefügt werden, um Kontaktlisten in Zoom-Produkten und -Dienstleistungen zu erstellen; dazu können auch Kontaktinformationen gehören, die ein Benutzer aus einer Drittanbieter-App integriert, oder die Benutzer bereitstellen, um Empfehlungseinladungen zu verarbeiten.
- **Einstellungen:** Informationen, die mit den Präferenzen und Einstellungen eines Zoom Kontos oder Benutzerprofils verknüpft sind, wie z. B. Audio- und Videoeinstellungen, der Aufzeichnungsort der Datei, Einstellungen für die Bildschirmfreigabe und andere Einstellungen und Konfigurationsinformationen.
- **Registrierungsinformationen:** Informationen, die bei der Registrierung für ein Zoom Meeting, ein Zoom Webinar, einen Zoom Room oder eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt werden, wie z. B. Name und Kontaktinformationen, Antworten auf Registrierungsfragen

und andere vom Host angeforderte Registrierungsinformationen.

- **Geräteinformationen:** Informationen über die Computer, Telefone und andere Geräte, die bei der Interaktion mit Zoom Produkten und Dienstleistungen verwendet werden, wie z. B. Informationen über Lautsprecher, Mikrofon, Kamera, Version des Betriebssystems, Festplatten-ID, PC-Name, MAC-Adresse, IP-Adresse (die verwendet werden kann, um allgemein auf den Standort auf Stadt- oder Länderebene zu schließen), Geräteattribute (wie Version des Betriebssystems und Akkustand), WLAN-Informationen und andere Geräteinformationen (wie Bluetooth-Signale).
- **Inhalt und Kontext aus Meetings, Webinaren, Chats und anderen Funktionen für die kollaboratives Arbeiten:** Inhalte, die in Meetings, Webinaren oder Nachrichten generiert werden, die in Zoom Produkten und Dienstleistungen gehostet werden, darunter Audio, Video, Meeting-Nachrichten, Whiteboards innerhalb und außerhalb von Meetings, Chat-Inhalte, Transkriptionen, Transkriptbearbeitungen und -empfehlungen, schriftliches Feedback, Antworten auf Umfragen und F&A, Dateien sowie zugehöriger Kontext, wie z. B. Einladungsdetails, Name des Meetings oder des Chats oder Tagesordnung des Meetings. Je nach Einstellungen des Kontoinhabers, dem, was Sie freigegeben haben, Ihren Einstellungen und was Sie in den Zoom Produkten und Dienstleistungen machen, können die Inhalte Ihre Stimme und Ihr Bild beinhalten.
- **Informationen zur Nutzung von Meetings, Webinaren, Chat, Funktionen zum kollaborativen Arbeiten sowie der Website:** Informationen darüber, wie Personen und deren Geräte mit Zoom-Produkten und -Services interagieren, wie z. B.: wann Teilnehmer einem Meeting beitreten und es verlassen; ob Teilnehmer Nachrichten versendet haben und mit wem sie Nachrichten austauschen; Leistungsdaten; Mausebewegungen, Klicks, Tastenanschläge oder Aktionen (wie Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung oder Video ein/aus), Bearbeitungen an Transkripten – sofern vom Kontoinhaber autorisiert – und andere Eingaben, die Zoom dabei helfen, die Nutzung von Funktionen zu verstehen, das Design der Produkte zu verbessern und Funktionen vorzuschlagen; welche Drittanbieter-Apps zu einem Meeting oder einem anderen Produkt oder Service hinzugefügt wurden und auf welche Informationen die App zugreifen und welche Aktionen sie ausführen darf; die Nutzung von Drittanbieter-Apps und dem Zoom App Marketplace; verwendete Funktionen (wie Bildschirmfreigabe, Emojis oder Filter) und andere Nutzungsinformationen und -kennzahlen. Dazu gehören auch Informationen darüber, wann und wie Personen die Websites von Zoom besuchen und mit ihnen interagieren, einschließlich der Seiten, die aufgerufen werden, die Interaktion mit Website-Funktionen und ob sich eine Person für ein Zoom Produkt oder eine Zoom Dienstleistung registriert hat oder nicht.
- **Eingeschränkte Informationen von den Diensten „Zoom Email“ und „Zoom Calendar“:** „Zoom Email“ bezeichnet den nativen E-Mail-Service von Zoom sowie die E-Mail-Nachrichten, die darüber gesendet werden. E-Mails, die von aktiven Benutzern von Zoom Email gesendet und empfangen werden sind in Zoom Email standardmäßig End-to-End verschlüsselt. Damit die End-to-End-Verschlüsselung unterstützt wird, müssen Benutzer von Zoom Email ihrem Zoom Email-Konto ein Gerät mit der zugehörigen E-Mail-Adresse hinzufügen und eine unterstützte Zoom-Anwendung benutzen. Bei einer End-to-End verschlüsselten E-Mail besitzen nur die Benutzer und je nach Einstellungen die Kontoinhaber oder bestimmte Kontoadministratoren den Schlüssel, um den Inhalt der E-Mail zu sehen. Das schließt Nachricht, Betreff, Anhänge und benutzerdefinierte Kennzeichnungen ein, die Benutzer zu E-Mails im Posteingang hinzufügen. E-Mails, die an Benutzer außerhalb von Zoom Email gesendet oder von diesen empfangen werden, werden nach dem Absenden oder Empfangen vom Zoom-E-Mail-Server verschlüsselt, wenn der Zoom Email-Benutzer eine verschlüsselte Nachricht sendet. In jedem Fall hat Zoom Zugriff auf E-Mail-Metadaten, die für den grundlegenden E-Mail-Verkehr benötigt werden, insbesondere E-Mail-Adressen aus den Feldern „Von“, „An“, „CC“ und „BCC“, Uhrzeit, MimeID sowie Anzahl und Größe der Anhänge. Durch die Nutzung des nativen Kalenderdienstes von Zoom erhält Zoom Informationen zu Meetingeinladungen, Nachrichten, Absendern und Empfängern sowie andere Kalenderinformationen.
- **Inhalte aus Integrationen von Drittanbietern:** Benutzer können über die Zoom-Anwendung auf E-Mail- und Kalenderdienste von Drittanbietern zugreifen, wenn sie diese integrieren. Diese Informationen werden von Zoom nicht End-to-End verschlüsselt, aber nur dann abgerufen, wenn dazu ein Auftrag besteht oder dies aus rechtlichen oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Wenn Kontoinhaber und/oder deren Benutzer E-Mail-Dienste in die Produkte und Services von Zoom integrieren, darunter Tools zur Geschäftsanalyse wie ZoomIQ, kann Zoom E-Mail-Informationen wie Inhalt der E-Mail, Header und Metadaten dieser Drittanbieter-Services erheben oder verarbeiten, um die durch das Konto angeforderten Dienste zu erbringen oder das Produkt zu verbessern.
- **Kommunikation mit Zoom:** Informationen über Ihre Kommunikation mit Zoom, einschließlich im Zusammenhang mit Supportfragen, Ihrem Konto und anderen Anfragen.
- **Informationen von Partnern:** Zoom erhält von Drittunternehmen, wie z. B. von Marktdatenaufbereitern, Informationen über Kontoinhaber und deren Benutzer, wie z. B. Informationen über die Unternehmensgröße oder Branche eines Kontoinhabers, Kontaktinformationen oder die Aktivität bestimmter Enterprise-Domains. Zoom kann auch Informationen von externen Werbepartnern einholen, die in Zoom Produkten und Dienstleistungen angezeigte Werbeanzeigen liefern, z. B. ob Sie auf eine von diesen Werbepartnern gezeigte Werbeanzeige geklickt haben.

In bestimmten Gerichtsbarkeiten können einige der personenbezogenen Daten, die Zoom empfängt, als sensible Daten betrachtet werden. Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Datenschutzrechte in Kalifornien und anderen US-Bundesstaaten“.

## Wie verwenden wir personenbezogene Daten?

Zoom-Mitarbeiter greifen nicht auf Meeting-, Webinar-, Chat- bzw. E-Mail-Inhalte (insbesondere nicht Audio, Video, Dateien, Whiteboards in Meetings, Nachrichten sowie E-Mail-Inhalte) oder jegliche als Teil anderer kollaborativer Funktionen generierte oder freigegebene Inhalte (beispielsweise Whiteboards außerhalb von Meetings) zu, es sei denn, sie werden von einem Kontoinhaber entsprechend autorisiert oder dies ist aus rechtlichen oder Sicherheitsgründen erforderlich, wie nachstehend beschrieben wird, und technisch machbar. Zoom nutzt personenbezogene Daten für die folgenden Aktivitäten:

- **Bereitstellung von Zoom Produkten und Dienstleistungen:** Zur Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen für Kontoinhaber, deren Benutzer und diejenigen, die sie zur Teilnahme an Meetings und Webinaren, die auf ihren Konten durchgeführt werden, einladen, einschließlich zur individuellen Anpassung von Zoom Produkten und Dienstleistungen sowie Empfehlungen für Konten oder deren Benutzer. Anhand der personenbezogenen Daten wird bestimmt, welche Produkte und Services an Ihrem Standort verfügbar sind. Zoom nutzt die personenbezogenen Daten, einschließlich Kontaktinformationen, auch dazu, um Einladungen, Nachrichten oder Zoom-E-Mails an Empfänger weiterzuleiten, wenn Benutzer Einladungen, Nachrichten oder Zoom-E-Mails unter Verwendung von Zoom-Produkten und Dienstleistungen versenden oder empfangen. Dies kann auch die Verwendung personenbezogener Daten für den Kunden-Support umfassen, wozu auf Anweisung des Kontoinhabers oder seiner Benutzer auch der Zugriff auf Audio und Video, Dateien, Nachrichten sowie weitere Inhalte und Kontexte gehören kann. Ferner verwenden wir personenbezogene Daten, um unsere Beziehung und die

Verträge mit Kontoinhabern und anderen zu verwalten, einschließlich zur Abrechnung, zur Einhaltung vertraglicher Verpflichtungen, zur Erleichterung der Zahlung an Drittentwickler in Bezug auf Käufe, die über den Zoom App Marketplace getätigt werden, und der damit verbundenen Verwaltung.

- **Erweiterte Sprach- und Videofunktionen:** Falls verfügbar und wenn Sie bestimmte Videofunktionen wie Filter, Studioeffekte, Avatare und Gesten verwenden, können Informationen über Ihre Bewegungen oder die Positionierung Ihres Gesichts oder Ihrer Hände auf Ihrem Gerät verarbeitet werden, um die ausgewählten Funktionen anzuwenden. Auf diese Daten kann außerhalb Ihres Geräts nicht zugegriffen werden. Die Daten werden nicht gespeichert und Sie können nicht darüber identifiziert werden. Wenn bestimmte Funktionen aktiviert sind, z. B. die Transkriptionsgenerierung für Aufzeichnungen, kann Zoom eine Technologie einsetzen, die die Audioaufzeichnung des Meetings analysiert, um einen Sprecher von einem anderen zu unterscheiden und dadurch ein genaues Transkript zu erstellen. Die Audioanalyse wird nicht beibehalten, nachdem das Transkript generiert wurde.
- **Produktforschung und -entwicklung:** Zur Entwicklung, zum Testen und zur Verbesserung von Zoom Produkten und Dienstleistungen, einschließlich beispielsweise inhaltsbezogener Funktionen (wie z. B. Hintergrundfilter und andere Filter), und zur Behebung von Fehlern bei Produkten und Funktionen.
- **Marketing, Werbeaktionen und Werbung von Drittanbietern:** Um Zoom und/oder seinen externen Marketingpartnern die Vermarktung, Bewerbung und Förderung von Zoom Produkten und Dienstleistungen zu ermöglichen, einschließlich auf Grundlage Ihrer Produktnutzung, der Informationen, die wir von externen Partnern erhalten, Informationen, die Sie für die Verarbeitung von Empfehlungseinladungen bereitstellen, oder, falls Sie unsere Websites besuchen, der Informationen darüber, wie und wann Sie sie besuchen und wie Sie mit ihnen interagieren. Wir können diese Informationen auch verwenden, um Ihnen Werbung in Bezug auf Zoom Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder um Drittpartner mit der Analyse Ihrer Interaktionen auf unserer Website oder App zu beauftragen oder Ihnen Werbung zu liefern. Zoom verwendet keine Meeting-, Webinar- oder Chat-Inhalte (insbesondere Audio, Video, freigegebene Dateien, Whiteboards und Nachrichten innerhalb von Meetings) oder Inhalte, die im Rahmen anderer Funktionen für die Zusammenarbeit generiert oder freigegeben wurden (z. B. Whiteboards außerhalb von Meetings) für Marketing- oder Werbeaktionen.
- **Authentifizierung, Integrität und Sicherheit:** Um Konten und Aktivitäten zu authentifizieren, böswilliges, schädliches, unbefugtes oder illegales Verhalten oder unsichere Erfahrungen zu erkennen, Sicherheitsbedrohungen abzustellen, die öffentliche Sicherheit zu schützen und Zoom Produkte sowie Dienstleistungen zu sichern.
- **Kommunikation mit Ihnen:** Wir verwenden personenbezogene Daten (einschließlich Kontaktinformationen), um mit Ihnen über Zoom-Produkte und -Dienstleistungen zu kommunizieren, u. a. über Produktaktualisierungen, Ihr Konto sowie Änderungen an unseren Richtlinien und Bedingungen. Wir nutzen Ihre Informationen auch, um Ihnen zu antworten, wenn Sie uns kontaktieren.
- **Rechtliche Gründe:** Um anwendbare Gesetze einzuhalten oder um auf eine gültige rechtliche Anordnung, einschließlich durch Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, zu reagieren; zur Untersuchung oder Mitwirkung an der Sachverhaltsaufklärung in Gerichtsverfahren, bei Rechtsstreitigkeiten oder anderen strittigen rechtlichen Verfahren; um Sie, uns und andere vor betrügerischen, böswilligen, irreführenden, missbräuchlichen oder gesetzwidrigen Handlungen zu schützen und um potenzielle Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien zu untersuchen und unsere Rechte durchzusetzen.

Zoom verwendet fortschrittliche Tools, um Inhalte wie virtuelle Hintergründe, Profilbilder, E-Mails, die von externen Benutzern an den nativen E-Mail-Dienst von Zoom gesendet werden, und Dateien, die über den Chat hochgeladen oder ausgetauscht werden, automatisch zu scannen, um Verstöße gegen unsere Bedingungen oder Richtlinien sowie illegale oder andere schädliche Aktivitäten zu erkennen und zu verhindern.

## Wie geben wir personenbezogene Daten weiter?

Zoom gibt personenbezogene Daten nur nach Einwilligung oder in einem der folgenden Fälle an Dritte weiter (vorbehaltlich Ihrer vorherigen Einwilligung, sofern diese nach geltendem Recht erforderlich ist):

- **Vertriebspartner:** Wenn ein Kontoinhaber Zoom Produkte und Dienstleistungen von einem externen Vertriebspartner für Zoom Produkte und Dienstleistungen in Lizenz erhalten oder erworben hat, ist der Vertriebspartner möglicherweise in der Lage, auf personenbezogene Daten und Inhalte von Benutzern zuzugreifen, einschließlich Meetings, Webinare und Nachrichten, die vom Kontoinhaber gehostet werden.
- **Anbieter:** Zoom arbeitet mit externen Dienstleistern zusammen, um Zoom Produkte und Dienstleistungen sowie die technische Infrastruktur bereitzustellen, sie zu unterstützen und zu verbessern sowie für Geschäftsdienstleistungen wie die Zahlungsabwicklung, einschließlich in Bezug auf Käufe über den Zoom App Marketplace. Zoom kann auch mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten, um Werbung und Business-Analysen für Zoom Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Diese Anbieter dürfen auf personenbezogene Daten vorbehaltlich vertraglicher und technischer Anforderungen zum Schutz der personenbezogenen Daten zugreifen. Sie dürfen diese personenbezogenen Daten ausschließlich für die Bereitstellung der Leistungen an Zoom oder nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften nutzen. Zoom kann Technologie von Drittanbietern integrieren, um erweiterte Funktionen bereitzustellen, z. B. die TrueDepth-Technologie von Apple, um Informationen auf Ihrem Gerät über Gesichts- oder Handmaße und Gesten zu verarbeiten, um Videoeffekte bereitzustellen. Diese Informationen werden auf Ihrem Gerät verarbeitet und sie werden weder vom Drittanbieter noch von Zoom empfangen oder gespeichert.
- **Aus rechtlichen Gründen:** Zoom kann personenbezogene Daten weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um: (1) geltende Gesetze einzuhalten oder bei gültigen rechtlichen Anordnungen und Verfahren, einschließlich durch Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, mitzuwirken, auf diese zu reagieren oder diese zu untersuchen; (2) seine Rechte bei potenziellen Verstößen gegen seine Nutzungsbedingungen oder Richtlinien durchzusetzen oder zu untersuchen; (3) potenziellen Betrug, Missbrauch oder Sicherheitsbedenken, einschließlich Bedrohungen der öffentlichen Sicherheit, aufzudecken, zu verhindern oder zu untersuchen; (4) unsere Verpflichtungen zur unternehmerischen und sozialen Verantwortung zu erfüllen; (5) unsere Rechte und das Eigentum unserer Kunden zu schützen; und (6) Streitigkeiten beizulegen und Verträge durchzusetzen.
- **Marketing-, Werbe- und Analysepartner:** Zoom verwendet externe Marketing-, Werbe- und Analyseanbieter, um Statistiken und Analysen über die Nutzung von Zoom Produkten und Dienstleistungen, darunter auch unserer Website, zu erstellen, um Werbung und Marketing für Zoom Produkte anzubieten, einschließlich gezielter Werbung, die auf Ihrer Nutzung unserer Website basiert. Diese Drittanbieter können möglicherweise durch auf der Website von Zoom platzierte Drittanbieter-Cookies Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Website von Zoom erlangen. Um unsere Verwendung von Drittanbieter-Cookies, die Daten mit diesen Partnern

austauschen, zu deaktivieren, besuchen Sie unser Cookie-Verwaltungstool, das Sie in den [Cookie-Einstellungen](#) finden. Soweit dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist, wird Zoom Sie vor Durchführung der beschriebenen Marketing- oder Werbeaktivitäten zuerst um Ihre Einwilligung bitten.

- **Verbundene Unternehmen:** Zoom gibt persönliche Informationen an verbundene Unternehmen wie Zoom Voice Communications, Inc. weiter, um integrierte und konsistente Erfahrungen über alle Zoom Produkte und Dienstleistungen hinweg bereitzustellen (z. B., um es einem Kontoinhaber oder einem seiner Benutzer zu ermöglichen, einen Zoom Phone-Anruf in ein Meeting zu integrieren) und um Betrug, Missbrauch und Bedrohungen der öffentlichen Sicherheit zu erkennen, zu untersuchen und zu verhindern.
- **Kontrollwechsel:** Wir können personenbezogene Daten an tatsächliche oder potenzielle Erwerber, deren Vertreter und andere relevante Teilnehmer bei oder während der Verhandlungen über einen Verkauf, eine Fusion, einen Erwerb, eine Umstrukturierung oder einen Kontrollwechsel weitergeben, der das gesamte oder einen Teil des Geschäfts oder Vermögens von Zoom betrifft, einschließlich in Verbindung mit einem Insolvenz- oder ähnlichen Verfahren.
- **Drittanbieter-Entwickler:** Wenn Sie eine Drittanbieter-App oder -Integration über den Zoom App Marketplace erwerben, kann Zoom Informationen über den Kauf an den Drittanbieter weitergeben, um die App oder Integration bereitzustellen.

## Wer kann meine personenbezogenen Daten sehen, weitergeben und verarbeiten, wenn ich an Meetings teilnehme und andere Zoom Produkte und Dienstleistungen verwende?

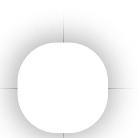
Wenn Sie über Zoom Nachrichten senden oder an Meetings und Webinaren auf Zoom teilnehmen, können andere Personen und Organisationen, einschließlich Dritter außerhalb des Meetings, des Webinars oder der Nachricht, durch Sie geteilte Inhalte und Informationen sehen:

- **Kontoinhaber:** Ein Kontoinhaber ist die Organisation oder Person, die sich für ein Zoom Konto registriert. Normalerweise legt ein Kontoinhaber eine oder mehrere Personen („Administrator“ genannt) fest, die sein Konto verwalten und den Benutzern des Kontos Berechtigungen erteilen können. Je nach seiner Lizenz bei Zoom kann der Kontoinhaber zusätzliche Benutzer auf seinem Konto autorisieren, und der Kontoinhaber kann die Profilinformationen für alle Benutzer auf seinem Konto erstellen und/oder darauf zugreifen. Der Kontoinhaber und seine Benutzer können andere Personen (auch Gäste, die nicht auf ihrem Konto sind sowie nicht lizenzierte Teilnehmer) zu Meetings oder Webinaren einladen, die in ihrem Konto veranstaltet werden.  
Zoom bietet Kontrollmechanismen und Funktionen, mit denen Kontoinhaber festlegen können, ob bestimmte Arten von Inhalten (z. B. Aufzeichnungen oder Nachrichten in Zoom Team Chat) erstellt oder gesendet werden können und welche Apps von Drittanbietern für auf ihrem Konto gehostete Meetings und Webinare verwendet werden können. Abhängig von ihren Einstellungen können Kontoinhaber und von ihnen benannte Benutzer auf personenbezogene Daten von Teilnehmern zugreifen, die über ihr Konto an Meetings und Webinaren teilnehmen oder Nachrichten an Benutzer senden. Insbesondere können Kontoinhaber Zugriff auf folgende Informationen haben:
  - **Kontonutzung:**
    - **Produktnutzung:** Informationen darüber, wie Benutzer und deren Geräte mit ihrem Konto interagieren, wie z. B. wer Nachrichten an ihre Benutzer im Chat gesendet hat, E-Mail-Adressen, IP-Adressen, Geräteinformationen und andere Informationen darüber, wer Meetings oder Webinaren auf ihrem Konto beigetreten ist, ob deren Benutzer eine Aufzeichnung angesehen oder heruntergeladen haben, wie lange Teilnehmer an ihren Meetings teilgenommen haben, die Uhrzeit, zu der eine Nachricht gesendet wurde, Informationen über Zoom Phone-Integrationen und andere Nutzungsinformationen und Feedback-Metriken.
    - **Teilnehmerliste:** Informationen über die Teilnehmer an einem Zoom Meeting, Webinar oder Chat, wie z. B. Name, Anzeigename, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Teilnehmer- oder Benutzer-ID.
  - **Registrierungsinformationen:** Informationen, die bei der Registrierung für ein Webinar, ein Meeting, einen Zoom Room oder eine Aufzeichnung zur Verfügung gestellt werden, die über das Konto gehostet werden.
  - **Zoom Team Chat und kollaboratives Arbeiten außerhalb von Meetings:** Wenn dies im Konto aktiviert ist, können Kontoinhaber und vom Kontoinhaber autorisierte Benutzer sehen, wer Nachrichten in Zoom Team Chat, einschließlich synchronisierter Nachrichten im Meeting (z. B. aus einem dedizierten Gruppenchat im Meeting, der mit Zoom Team Chat synchronisiert ist), an Benutzer auf ihrem Konto gesendet bzw. von diesen empfangen hat, zusammen mit Informationen über die Nachricht (z. B. Datum und Uhrzeit und Anzahl der Mitglieder oder Teilnehmer). Abhängig von ihren Einstellungen können Kontoinhaber auch Absender- und Empfängerinformationen und andere Chat-Daten sowie den Inhalt von Nachrichten sehen, die an und von Benutzern ihres Kontos gesendet wurden (einschließlich Nachrichten im Meeting-Chat, wenn dedizierte Gruppenchats im Meeting aktiviert sind), es sei denn, der Kontoinhaber hat die erweiterte Chat-Verschlüsselung aktiviert. Abhängig von ihren Einstellungen können Kontoinhaber und autorisierte Benutzer auch die Inhalte sehen, die über Funktionen für die Zusammenarbeit freigegeben wurden, einschließlich Whiteboards, Dateien und Bilder, die in Zoom Team Chat freigegeben wurden.
  - **Nachrichten innerhalb eines Meetings/Webinars:** Abhängig von ihren Einstellungen können Kontoinhaber unter den folgenden Umständen Absender- und Empfängerinformationen sowie den Inhalt von Nachrichten sehen, die an und von Benutzern ihres Kontos gesendet wurden:
    - Nachrichten, die in einem Meeting, das aufgezeichnet wird, an Alle gesendet werden
    - Nachrichten, die an den Meeting-Gruppenchat in einem Meeting gesendet wurden, wenn der dedizierte Meeting-Gruppenchat aktiviert wurde
    - Nachrichten, die an Diskussionsteilnehmer in einem Webinar, das aufgezeichnet wird, gesendet werden
    - Nachrichten, die in dedizierten Meeting-Gruppenchats im Team-Chat gesendet wurden
    - Direktnachrichten, wenn der Kontoinhaber die Archivierung aktiviert hat
    - Wenn ein Meeting-Teilnehmer von einer Archivierung betroffen ist, hat sein Kontoinhaber Zugriff auf Nachrichten, die an alle

- Personen im Meeting gesendet wurden, sowie auf Privatnachrichten, die an diesen Teilnehmer gesendet wurden. Wenn ein Teilnehmer, der Mitglied in einem dedizierten Meeting-Gruppenchat ist, von einer Archivierung betroffen ist, hat der Kontoinhaber des Mitglieds Zugriff auf die Nachrichten im Meeting-Gruppenchat sowie auf Privatnachrichten an das Mitglied. Wenn ein Gast in einem Meeting mit dediziertem Meeting-Gruppenchat von einer Archivierung betroffen ist, hat der Kontoinhaber des Gasts Zugriff auf die Nachrichten, die an den Meeting-Gruppenchat gesendet wurden, sowie auf Privatnachrichten an den Gast.
- **Aufzeichnungen:** Kontoinhaber können den Inhalt von Aufzeichnungen von Meetings und Webinaren ansehen, die auf ihrem Konto durchgeführt werden. Sie können auch erweiterte Funktionen für Transkripte von Meeting-Audio anzeigen, freigeben und aktivieren.
  - **Umfragen, F&A und Feedback:** Kontoinhaber können Informationen darüber sehen, wer Antworten auf ihre Umfragen, F&A oder Bitten zur Abgabe von Feedback im Anschluss an Meetings oder Webinare gegeben hat, einschließlich Name und Kontaktinformationen, zusammen mit Antworten oder Feedback, es sei denn, die Antworten werden anonym übermittelt.
  - **Inhalte aus Zoom Email und Zoom Calendar:** Je nach Einstellung können Kontoinhaber und bestimmte Kontoadministratoren auf Inhalte in E-Mails oder Kalendern zugreifen, die Benutzer über Zoom Email- oder Zoom Calendar-Konten versenden oder empfangen, selbst wenn diese Zoom Emails verschlüsselt sind.
  - **Meeting-Hosts, Teilnehmer und Eingeladene:** Meeting-Hosts, Teilnehmer und Eingeladene können möglicherweise Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Anzeigenamen, Ihr Profilbild und Ihren Präsenzstatus in Zoom Meetings und im nativen Kalenderdienst von Zoom sehen. Meeting-Hosts, Teilnehmer und Eingeladene können auch Meeting-Inhalte, Audiotranskripte, Nachrichten an „Alle“, Nachrichten an Meeting-Gruppenchats (sofern aktiviert und im Meeting oder Team-Chat versendet) oder Privatnachrichten sowie (im Meeting oder per dediziertem Meeting-Gruppenchat) freigegebene Dateien, Whiteboards oder andere Informationen sehen und (je nach den Einstellungen des Kontoinhabers) aufzeichnen, speichern oder freigeben. Meeting-Hosts können je nach Einstellungen des Kontoinhabers Chat-Transkripte zudem für Zoom Team Chat freigeben. Meeting-Hosts können auch die Antworten auf F&As und Umfragen sehen, die während des Meetings erstellt wurden.
  - **Empfänger von Zoom Emails, Kalendereinladungen und Zoom Team Chat:** Empfänger von Zoom Emails und Zoom Calendar-Einladungen können Ihre E-Mail-Adresse und Kalenderinhalte sehen, speichern und an andere weitergeben, z. B. per E-Mail-Freigabe in Zoom Team Chat. Wenn ein Empfänger verschlüsselte Inhalte für andere freigibt, indem er beispielsweise eine verschlüsselte Zoom Email für Zoom Team Chat freigibt oder an einen dritten ohne Zoom Email-Konto weiterleitet, wird der freigegebene oder weitergeleitete Inhalt von Zoom nicht End-to-End verschlüsselt. Wer Zugriff auf Ihr Gerät und Ihre Anmeldedaten hat, kann Ihre auf diesem Gerät gespeicherten E-Mail- und Kalenderinhalte möglicherweise sehen, speichern und weitergeben. Empfänger in Zoom Team Chats können Nachrichten, Reaktionen, Emojis und ähnliche Inhalte sehen, darunter Inhalte aus Zoom Emails, Zoom Calendar und E-Mails über Drittanbieter-Services, die in die Zoom-Anwendung integriert sind, die Sie oder ein Dritter für Zoom Team Chat freigeben, sowie Nachrichten von Teilnehmern im Meeting, die durch dedizierte Meeting-Gruppenchats mit Zoom Team Chat synchronisiert werden. Je nach Einstellungen des Kontoinhabers können Empfänger in Zoom Team Chat Ihre Nachrichten aufzeichnen, speichern oder freigeben.
  - **Diskussionsteilnehmer und Teilnehmer an Webinaren:** Während eines Webinars sind möglicherweise nur die Diskussionsteilnehmer für die Teilnehmer sichtbar, jedoch können Teilnehmer, die der Aufhebung der Stummschaltung zustimmen, von anderen Teilnehmern gehört werden. Wenn ein Teilnehmer zustimmt, während eines Webinars als Diskussionsteilnehmer aufzutreten, kann er je nach seinen Einstellungen für andere Teilnehmer sichtbar sein. Diskussionsteilnehmer und Teilnehmer können möglicherweise den Namen eines Teilnehmers, der eine Frage bei einem Q&A stellt, zusammen mit seiner Frage sehen, es sei denn, der Teilnehmer reicht die Frage anonym ein.
  - **Livestreams:** Hosts von Meetings und Webinaren können sich für einen Livestream zu einer Website oder einem Dienst eines Dritten entscheiden, was bedeutet, dass jede Person, die Zugang zu dem Livestream hat, das Meeting oder Webinar sehen kann.
  - **Apps und Integrationen:**
    - Kontoinhaber können wählen, ob sie von Zoom entwickelte Apps und Apps von Drittanbietern zu ihrem Konto und den von ihnen verwendeten Zoom Produkten hinzufügen möchten, einschließlich über die Nutzung des Zoom App Marketplace, und sie können auch kontrollieren, ob ihre Benutzer bestimmte Apps von Zoom und von Drittanbietern hinzufügen und verwenden können, auch in Meetings, Webinaren und Chats, die auf ihrem Konto gehostet werden.
    - Kontoinhaber können auch andere Inhalte Dritter – z. B. E-Mail-Kommunikation über Dritte auf deren Unternehmenskonto – in Apps und Dienste integrieren, die sie verwenden, z. B. Zoom IQ (eine von Zoom entwickelte Anwendung, die Einblicke und Geschäftsanalysen in Bezug auf Unternehmen bietet, wenn sie Zoom Produkte verwenden). Darüber hinaus können Kontoinhaber Zoom die Audioaufzeichnung des Meetings analysieren lassen, um einen Sprecher von einem anderen zu unterscheiden, um ein genaues Transkript zu erstellen. Die Audioanalyse wird nicht beibehalten, nachdem das Transkript generiert wurde.
    - Abhängig von ihren Einstellungen können die persönlichen Daten und Inhalte von Kontoinhabern, Benutzern und Gästen mit Apps und Integrationen geteilt werden, die von Kontoinhabern genehmigt wurden, was alle oben aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten umfassen kann, z. B. Kontoinformationen, Profil- und Kontaktinformationen, Registrierungsinformationen, Teilnehmerlisten, Einstellungen, Inhalte, Produktnutzung, Geräteinformationen oder Drittanbieter-E-Mails, die mit der App geteilt wurden.
    - Andere Teilnehmer des Meetings können die App, die Sie in einem Meeting verwenden, möglicherweise sehen, wenn die App Inhalte (einschließlich Audio und Video) aus dem Meeting empfängt.
    - Entwickler von Drittanbietern können auch Zoom Meetings in ihre Website oder App-Erfahrungen integrieren oder einbetten oder Versionen von Zoom erstellen, die den Zugriff auf Zoom Produkte über eine App eines Drittanbieters ermöglichen.
    - Personenbezogene Daten, die von Kontoinhabern und Benutzern mit Apps und Integrationen von Drittanbietern geteilt werden, unterliegen bei ihrer Erfassung und Verarbeitung den Bedingungen und Datenschutzrichtlinien der App-Entwickler und nicht denen von Zoom.

## Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten

Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befinden oder in Kalifornien oder einem anderen US-Bundesstaat ansässig sind, lesen Sie bitte die entsprechenden Abschnitte weiter unten. Ansonsten werden wir auf Ihren Wunsch und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen:



- Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie haben, die unserer Kontrolle unterliegen;
- die personenbezogenen Daten oder alle früher von Ihnen ausgewählten Datenschutzeinstellungen ergänzen oder korrigieren oder Sie zu den entsprechenden Tools leiten; und/oder
- diese personenbezogenen Daten löschen oder Sie zu den entsprechenden Tools leiten.

Um Ihre Rechte in Bezug auf die von Zoom kontrollierten personenbezogenen Daten auszuüben, klicken Sie bitte [hier](#). Soweit dies gesetzlich zulässig ist, können wir die Bearbeitung von unangemessen häufigen oder systematischen Anfragen oder von Anfragen, die einen unverhältnismäßigen technischen Aufwand erfordern oder die Privatsphäre anderer gefährden, ablehnen. Als Kontoinhaber oder Benutzer eines lizenzierten Kontos können Sie auch Einfluss auf Ihre personenbezogenen Daten nehmen, indem Sie sich in Ihrem Konto einloggen und Ihre personenbezogenen Daten selbst ändern.

## Kinder

Zoom erlaubt Kindern unter 16 Jahren nicht, sich für ein Zoom Konto zu registrieren.

Für Bildungsorganisationen, die Zoom Produkte und Dienstleistungen verwenden, um Bildungsdienste für Kinder unter 18 Jahren bereitzustellen, ist die Datenschutzerklärung von Zoom für Kinder im Bildungsbereich [hier](#) verfügbar.

## Kontaktaufnahme

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte klicken Sie bitte [hier](#). Falls Sie Fragen zum Datenschutz oder Anmerkungen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us).

Sie können sich auch schriftlich unter den folgenden Adressen an uns wenden:

Zoom Video Communications, Inc.  
Attention: Data Protection Officer  
55 Almaden Blvd, Suite 600  
San Jose, CA 95113

Oder an unseren Vertreter in der EU oder im Vereinigten Königreich:

Lionheart Squared Ltd  
Attn: Data Privacy  
2 Pembroke House  
Upper Pembroke Street 28-32  
Dublin  
DO2 EK84  
Republik Irland  
E-Mail: [zoom@LionheartSquared.eu](mailto:zoom@LionheartSquared.eu)

Lionheart Squared Limited  
Attn: Data Privacy  
17 Glasshouse Studios  
Fryern Court Road  
Fordingbridge  
Hampshire  
SP6 1QX  
Vereinigtes Königreich  
Kontakt: [zoom@LionheartSquared.co.uk](mailto:zoom@LionheartSquared.co.uk)

Sie können unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren, indem Sie eine E-Mail an [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us) senden.

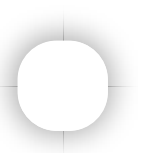
## Aufbewahrung

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verwendungszwecke erforderlich ist, es sei denn, geltendes Recht schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor.

Die zur Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen verwendeten Kriterien beinhalten Folgendes:

- Der Zeitraum, in dem wir eine laufende Geschäftsbeziehung mit Ihnen unterhalten und Ihnen unsere Zoom Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen (z. B. solange Sie ein Konto bei uns haben oder unsere Produkte in Anspruch nehmen);
- Ob Kontoinhaber Informationen ändern oder ihre Benutzer Informationen über ihre Konten löschen;
- Die gesetzliche Verpflichtung, die Daten aufzubewahren (z. B. verlangen bestimmte Gesetze, dass wir Aufzeichnungen über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, bevor wir diese löschen können) oder
- Ob die Aufbewahrung im Hinblick auf unsere rechtliche Position ratsam ist (z. B. im Hinblick auf die Durchsetzung unserer Verträge, die Beilegung von Streitigkeiten und geltende Verjährungsfristen, Gerichtsverfahren oder behördliche Untersuchungen).

## Informationen im Zusammenhang mit dem Datenschutz in Europa



## Rechte der betroffenen Personen

Wenn Sie sich im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befinden, umfassen Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die von uns als Verantwortlichem verarbeitet werden, insbesondere:

- **Recht auf Zugang und/oder Übertragbarkeit:** Sie haben das Recht, auf alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen und sich diese Daten unter bestimmten Umständen zur Verfügung stellen zu lassen, damit Sie diese Daten einem anderen Anbieter zur Verfügung stellen oder sie „portieren“ können;
- **Recht auf Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf Löschung von personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben (z. B. wenn sie für die Zwecke, für die sie ursprünglich erfasst wurden, nicht mehr benötigt werden);
- **Recht, der Verarbeitung zu widersprechen:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und/oder die Zusendung von Marketingmitteilungen einstellen;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen einschränken (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten nicht korrekt sind oder nicht rechtmäßig gespeichert werden).

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte klicken Sie bitte [hier](#). Wenn Sie andere Fragen zu unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie bitte eine Anfrage an eine der im Abschnitt [Kontakte](#) in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und um sicherzustellen, dass Sie berechtigt sind, auf die entsprechenden personenbezogenen Daten zuzugreifen.

Sie sind ferner dazu berechtigt, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzulegen. Um weitere Informationen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Datenschutzbehörde.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir nutzen Ihre Informationen nur auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für Sie nachvollziehbaren Weise. Wenn Zoom als Datenverantwortlicher personenbezogene Daten von Personen in Regionen wie dem EWR, der Schweiz und dem Vereinigten Königreich verarbeitet, stützen wir uns je nach Art der personenbezogenen Daten und sachlichem Kontext auf die folgenden, in Ihrer Rechtsordnung gültigen Rechtsgrundlagen:

- **Sofern dies für unseren Vertrag erforderlich ist:** Wenn wir einen Vertrag direkt mit Ihnen abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres Vertrags, um den Vertrag zu erstellen und abzuschließen sowie um unseren Vertrag zu erfüllen und zu verwalten (d. h. Bereitstellung von Produkten, Dienstleistungen, Funktionen und Diensten von Zoom für Kontoinhaber, deren Benutzer und Personen, die sie zur Teilnahme an auf ihren Konten gehosteten Meetings und Webinaren einladen, sowie Verwaltung unserer Beziehung und unseres Vertrags, einschließlich Abrechnung, Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen und damit verbundene administrative Angelegenheiten). Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für diese Zwecke verarbeiten, können wir Ihnen möglicherweise nicht alle Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen;
- **Im Einklang mit bestimmten widerruflichen Einwilligungen:** Wir stützen uns auf Ihre zuvor erteilte Einwilligung, um mithilfe von Cookies und Werbe- und Analysepartnern maßgeschneiderte Werbung bereitzustellen und die Nutzung unserer Website zu analysieren. Sie sind jederzeit berechtigt, Ihre Einwilligung zu widerrufen, indem Sie unser Cookie-Verwaltungstool aufsuchen, das Sie in den Cookie-Einstellungen finden;
- **Sofern dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Verpflichtungen, denen wir von Gesetzes wegen unterliegen, nachzukommen, um die für uns geltenden EWR-Gesetze, Verordnungen, Verfahrensregeln, Richtlinien oder Vorschriften einzuhalten, sowie zur Beantwortung von Anfragen von zuständigen Ämtern, Regierungs- und Justizstellen oder anderen Regulierungsbehörden des EWR und sonstigem Schriftverkehr mit diesen. Dazu gehören auch Aufdeckung, Untersuchung, Verhinderung und Unterbindung von betrügerischen, schädlichen, unbefugten oder illegalen Aktivitäten („Aufdeckung von Betrug und Missbrauch“) sowie die Einhaltung von Datenschutzgesetzen;
- **Zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen und der von anderen:** Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten zum Schutz grundlegender Interessen, um illegale Aktivitäten, die grundlegende Interessen und die öffentliche Sicherheit beeinträchtigen, zu erkennen und zu verhindern, einschließlich Inhalte mit sexuellem Kindesmissbrauch; und
- **Sofern dies für unsere berechtigten Interessen (oder die anderer) erforderlich ist, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und Freiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, haben Vorrang vor diesen Interessen:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage dieser berechtigten Interessen, (i) um den Vertrag mit dem Kontoinhaber und/oder dem Vertriebspartner, der Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellt, abzuschließen und zu erfüllen (das beinhaltet Abrechnung, Einhaltung vertraglicher Verpflichtungen und damit verbundene Verwaltung und Support); (ii) um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, zu testen und zu verbessern und Fehler bei Produkten und Dienstleistungen zu beheben; (iii) um die Authentifizierung, Integrität, Sicherheit und Unbedenklichkeit von Konten, Aktivitäten sowie Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten, einschließlich der Erkennung und Verhinderung von böswilligem Verhalten und Verstößen gegen unsere Bedingungen und Richtlinien, um schlechte oder unsichere Erfahrungen zu verhindern oder zu untersuchen und Sicherheitsbedrohungen zu beheben; (iv) um Marketingmitteilungen, Werbung und Angebote im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen zu versenden; und (v) um die für uns geltenden Gesetze, Verordnungen, Regeln, Richtlinien oder Vorschriften außerhalb des EWR einzuhalten und auf Anfragen zuständiger öffentlicher, staatlicher, gerichtlicher oder sonstiger Aufsichtsbehörden außerhalb des EWR zu reagieren sowie für sonstige Mitteilungen an solche Aufsichtsbehörden und um unsere Verpflichtungen im Rahmen der unternehmerischen und sozialen Verantwortung zu erfüllen, um unsere Rechte und unser Eigentum sowie das unserer Kunden zu schützen, Streitigkeiten beizulegen und Vereinbarungen durchzusetzen.

## Internationale Datenübermittlung

Zoom ist weltweit tätig, was bedeutet, dass personenbezogene Daten außerhalb des Landes oder der Region, in dem/der sie ursprünglich erhoben wurden, übertragen, gespeichert (z. B. in einem Rechenzentrum) und verarbeitet werden können, wo Zoom oder seine



Dienstleister Kunden oder Einrichtungen haben – einschließlich in Ländern, in denen Meeting-Teilnehmer oder Kontoinhaber, die Meetings oder Webinare veranstalten, an denen Sie teilnehmen, oder Nachrichten empfangen, die Sie senden, ansässig sind.

Durch die Verwendung von Zoom Produkten und Dienstleistungen oder die Bereitstellung personenbezogener Daten für einen der oben genannten Zwecke erkennen Sie an, dass Ihre personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten, wo sich unser Sitz befindet, genauso wie in andere Länder außerhalb des EWR, der Schweiz und des Vereinigten Königreichs übermittelt oder dort gespeichert werden können. In diesen Ländern gelten möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen als in Ihrem Land.

Unabhängig davon, wo sie verarbeitet werden, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und unternehmen angemessene vertragliche oder sonstige Schritte, Ihre personenbezogenen Daten nach geltendem Recht zu schützen. Wenn personenbezogene Daten von Benutzern im EWR, in der Schweiz oder im Vereinigten Königreich an einen Empfänger übermittelt werden, der sich in einem Land außerhalb des EWR, der Schweiz oder des Vereinigten Königreichs befindet, dessen Datenschutzniveau als nicht angemessenen gilt, stellen wir sicher, dass die Übermittlung durch die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission geregelt ist. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie in diesem Zusammenhang weitere Informationen benötigen.

## Datenschutzhinweis für Kalifornien zum Erhebungszeitpunkt

**Kategorien personenbezogener Daten, die Zoom erhält:** Zoom ist berechtigt, die folgenden Kategorien personenbezogener Daten wie oben beschrieben im Abschnitt ["Welche personenbezogenen Daten erhalten wir?"](#) zu erheben oder im Auftrag unserer Kunden zu verarbeiten: Identifikatoren (z. B. in Kontoinformationen, Profil- und Teilnehmerinformationen, Kontaktinformationen und Registrierungsinformationen), Finanzkontoinformationen (z. B. in Kontoinformationen); Informationen über Aktivitäten im Internet oder in anderen elektronischen Netzwerken (z. B. Geräteinformationen, Nutzungsinformationen zu Meeting-, Webinar-, Nachrichten- und Kollaborationsfunktionen und die Website sowie eingeschränkte Informationen von den Diensten „Zoom Email“ und „Zoom Calendar“); Audio-, elektronische und visuelle Informationen (z. B. in Inhalten und Kontexten aus Meetings, Webinaren, Chats und anderen kollaborativen Funktionen); Informationen aus dem Bildungswesen, z. B. von Universitätskunden; Schlussfolgerungen, die wir aus den vorangegangenen oder sonstigen von uns erhobenen Informationen ableiten; und sensible personenbezogene Daten (z. B. bestimmten Kategorien in Kontoinformationen, Inhalten und Kontexten aus Meetings, Webinaren, Chats und anderen kollaborativen Funktionen).

**Quellen:** Wir erhalten Informationen aus Quellen wie im Abschnitt ["Welche personenbezogenen Daten erhalten wir?"](#) beschrieben, unter anderem von Ihnen (einschließlich durch Ihre Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen), von Kunden, von Partnern und aus öffentlich verfügbaren Quellen. Wir erheben Bildungsinformationen von Schulen, die unsere Dienste nutzen. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung für Kinder im Bildungsbereich](#).

**Geschäftliche und kommerzielle Verwendungszwecke von Zoom:** Zoom verwendet personenbezogene Daten für die folgenden geschäftlichen und kommerziellen Zwecke: zur Bereitstellung von Zoom-Produkten und -Dienstleistungen; zur Produktforschung und -entwicklung; für Marketing- und Werbezwecke (Zoom nutzt keine Inhalte aus Meetings, Webinaren, Chats und keine Inhalte, die als Teil anderer kollaborativer Funktionen für Marketing- oder Werbezwecke generiert oder geteilt werden); Authentifizierung, Integrität, Sicherheit und Schutz; zur Kommunikation mit Ihnen und aus rechtlichen Gründen. Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt [„Wie wir personenbezogene Daten teilen“](#). Informationen über die Kategorien von Dritten, gegenüber denen wir personenbezogene Daten für Geschäftszwecke offenlegen, erhalten Sie im Abschnitt [„Wie wir personenbezogene Daten teilen“](#).

Zoom kann Werbe- und Analysedienste zulassen, durch die Sie Werbung erhalten und/oder Ihre Interaktionen analysiert werden sollen; Grundlage dafür sind Ihre Interaktionen mit unserer Website oder App, die nach kalifornischem Recht einen „Verkauf“ oder eine „Freigabe“ von Daten darstellen können. Weitere Informationen zu Ihrem Recht auf Abmeldung erhalten Sie im Abschnitt [„Datenschutzrechte in Kalifornien und anderen US-Bundesstaaten“](#).

**Aufbewahrung:** Zoom bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verwendungszwecke erforderlich ist, es sei denn, nach geltendem Recht ist eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen. Zusätzliche Einzelheiten zu den Aufbewahrungskriterien finden Sie im Abschnitt [„Aufbewahrung“](#) oben.

## Datenschutzrechte in Kalifornien und anderen US-Bundesstaaten

Gemäß den Gesetzen einiger US-Bundesstaaten, darunter der California Consumer Privacy Act von 2018 (CCPA) (in seiner durch den California Consumer Privacy Rights Act geänderten Fassung), können Bürger folgende Rechte haben:

- **Zugriff** auf die Kategorien und spezifischen Teile der von Zoom erhobenen personenbezogenen Daten, auf die Kategorien der Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten stammen, den/die Geschäftszweck(e) für die Erfassung der personenbezogenen Daten und die Kategorien der Dritten, mit denen Zoom personenbezogene Daten geteilt hat;
- **Löschen** personenbezogener Daten unter bestimmten Bedingungen;
- **Berichtigen** personenbezogener Daten unter bestimmten Bedingungen; und
- **Ablehnung des „Verkaufs“ oder der „Weitergabe“ von personenbezogenen Daten** für gezielte Werbezwecke. Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht im herkömmlichen Sinne. Wie viele andere Unternehmen auch können wir jedoch Werbe- und Analysedienste nutzen, über die Ihre Interaktionen mit unserer Website oder App auf der Grundlage von über Cookies und andere Tracker eingeholten Informationen analysiert werden sollen, einschließlich, um Ihnen Werbung zu liefern (z. B. interessenbasierte, gezielte oder kontextübergreifende, verhaltensbezogene Werbung). Sie können weitere Informationen erhalten und der Verwendung von Cookies und anderen Trackern auf unserer Website und in unserer App widersprechen, indem Sie auf den Link [Do Not Sell My Personal Information](#), ebenfalls auf unserer Homepage, klicken und Ihre Präferenzen einstellen. Sie müssen Ihre Einstellungen auf jedem Gerät und jedem Webbrowser vornehmen, auf dem Sie sich gegen die Nutzung Ihrer Daten entscheiden möchten (opt out). Diese Funktion verwendet ein Cookie, um Ihre Einstellungen zu speichern. Wenn Sie also alle Cookies in Ihrem Browser löschen, müssen Sie Ihre bevorzugten Einstellungen neu auswählen. In Kalifornien ansässige Personen können auch die Global Privacy Control (GPC)



einrichten, um den „Verkauf“ oder die „Weitergabe“ ihrer personenbezogenen Daten für jedes teilnehmende Browsersystem, das Sie verwenden, abzulehnen. Zoom hat keine tatsächliche Kenntnis davon, dass es die personenbezogenen Daten von Verbrauchern unter 16 Jahren „verkauft“ oder „weitergibt“.

- **Widerspruch** gegen eine Ablehnung Ihres Antrags. Die Bürger einiger Bundesstaaten haben zusätzliche Rechte. Wenn wir die Bearbeitung Ihres Antrags ablehnen, haben Sie das Recht, unsere Entscheidung anzufechten. Dies können Sie tun, indem Sie direkt auf unsere Ablehnung antworten oder eine E-Mail an [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us) schreiben.

Zoom wird Sie nicht benachteiligen, wenn Sie eines dieser Rechte ausüben. Dies entspricht auch Ihren Rechten gemäß den Gesetzen des Bundesstaates.

**Vertrauliche Informationen.** Zoom erhält Informationen, die nach den Gesetzen einiger Bundesstaaten als sensible Daten gelten, darunter bestimmte Kontoinformationen (z. B. Finanzinformationen, Anmeldedaten), bestimmte Inhalte und Kontexte aus Meetings, Webinaren, Chats und anderen kollaborativen Funktionen sowie eingeschränkte Informationen von den Diensten „Zoom Email“ und „Zoom Calendar“ (z. B. Chatinhalte in Fällen, die im vorliegenden Dokument beschrieben sind). Zoom verarbeitet sensible personenbezogene Daten, um Zoom-Produkte und -Dienstleistungen bereitzustellen, zur Produktforschung und -entwicklung, aus Gründen der Integrität, der Sicherheit und des Schutzes, um mit Ihnen zu kommunizieren, aus rechtlichen Gründen und mit Ihrer Einwilligung. Zoom verwendet sensible personenbezogene Daten (gemäß Definition im CCPA) nicht, um Schlussfolgerungen über Eigenschaften eines Verbrauchers zu ziehen, und legt sie auch nicht derart offen, dass Zoom ein Beschränkungsrecht im Rahmen des CCPA gewähren müsste. Im Rahmen bestimmter Gesetze kann es ansässige, Personen auch gestattet werden, bestimmte Profilerstellungen (Profiling) zur automatisierten Verarbeitung von bestimmten Informationskategorien einer natürlichen Person, die rechtliche oder ähnlich bedeutende Auswirkungen nach sich ziehen würde, abzulehnen. Zoom beteiligt sich nicht an dieser Art von Profiling von natürlichen Personen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte, klicken Sie bitte [hier](#) oder rufen Sie uns an unter +1-888-799-9666. Um die Verwendung von Cookies auf unseren Seiten für interessenbezogene Werbung abzulehnen, folgen Sie den vorstehenden Anweisungen.

Wir werden den Eingang Ihrer Anfrage innerhalb von 10 Werktagen bestätigen und Ihnen innerhalb von 45 Kalendertagen eine fundierte Antwort geben oder Sie schriftlich über den Grund und den Verlängerungszeitraum (bis zu 90 Tage) informieren.

Diese Rechte sind nicht absolut, unterliegen Ausnahmen und Beschränkungen und gelten möglicherweise nicht für Einwohner aller Bundesstaaten. In bestimmten Fällen sind wir berechtigt, Anträge auf Ausübung dieser Rechte abzulehnen, wo dies gesetzlich zulässig ist. Wir müssen Ihre Identität verifizieren, um Ihre Auskunfts-, Lösch- und Berichtigungsanträge bearbeiten zu können, und behalten uns das Recht vor, Ihren Wohnsitzstaat zu bestätigen. Wir können Sie zwecks Verifizierung Ihrer Identität auffordern, sich bei Ihrem bestehenden Zoom-Konto anzumelden (falls vorhanden), eine Erklärung unter Strafe des Meineids bezüglich Ihrer Identität abzugeben und/oder zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, beispielsweise mindestens zwei persönliche Informationen zu Ihrem Konto (die mit uns vorliegenden Informationen, z. B. Profilinformationen, abgeglichen werden) oder andere Informationen, die sich bereits in unserem Besitz befinden, darunter Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir werden Ihre Verbraucheranfrage verifizieren, indem wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen mit bereits von uns gehaltenen Informationen abgleichen, und ergreifen außerdem zusätzliche Maßnahmen, um das Risiko von Betrug auf ein Minimum zu reduzieren. Sie können einen bevollmächtigten Vertreter damit beauftragen, Ihren verifizierten Verbraucherantrag einzureichen, indem Sie eine schriftliche Genehmigung erteilen und Ihre Identität nachweisen, oder durch den Nachweis einer Vollmacht.

Das Antragsformular zum Ausüben Ihrer Datenschutzrechte finden Sie [hier](#).

#### Kalifornisches „Shine the Light“-Gesetz

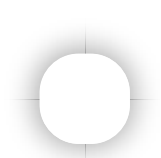
Paragraph 1798.83 des bürgerlichen Gesetzbuches von Kalifornien (California Civil Code Section 1798.83), auch bekannt als „Shine The Light“-Gesetz, erlaubt es Einwohnern Kaliforniens, jährlich Informationen über die Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen (falls vorhanden) an Dritte für deren Direktmarketingzwecke im vorangegangenen Kalenderjahr anzufordern. Wir geben keine persönlichen Informationen an Dritte für deren Direktmarketingzwecke weiter.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu aktualisieren, um Änderungen bei der Erfassung und/oder Verarbeitung personenbezogener Daten zu berücksichtigen, und werden die aktualisierte Datenschutzerklärung auf unserer Website mit dem Datum der „Letzten Aktualisierung“ am Anfang veröffentlichen. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, diese zu überprüfen, bevor Sie sich entscheiden, unsere Produkte und Dienstleistungen weiter zu nutzen.

### Info

Copyright ©2023 Zoom Video  
Communications, Inc. Alle Rechte  
vorbehalten. Bedingungen  
Datenschutz  
Vertrauenszentrum Richtlinien  
zur angemessenen Nutzung  
Rechtliche Hinweise &  
Richtlinienerfüllung Cookie-  
Präferenzen Cookie-



[Zoom-Blog](#)  
[Kunden](#)  
[Unser Team](#)  
[Karriere](#)  
[Integrationen](#)  
[Partner](#)  
[Investoren](#)  
[Presse](#)  
[ESG-Verantwortung](#)  
[Medien-Kit](#)  
[Anleitung für Videos](#)  
[Entwicklerplattform](#)

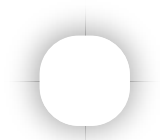
## **Download**

[Meetings-Client](#)  
[Zoom Rooms-Client](#)  
[Zoom Rooms-  
Steuerung](#)  
[Browsererweiterung](#)  
[Outlook-Plug-in](#)  
[iPhone/iPad-App](#)  
[Android-App](#)  
[Virtueller Zoom-  
Hintergrund](#)

## **Vertrieb**

[1.888.799.9666](#)  
[Vertrieb kontaktieren](#)  
[Abos und Preise](#)  
[Eine Demo anfordern](#)  
[Webinare und Events](#)

## **Support**



[Zoom testen](#)

[Konto](#)

[Support-Center](#)

[Lernzentrum](#)

[Feedback](#)

[Kontaktieren Sie uns](#)

[Zugang](#)

[Entwickler-Support](#)

[Datenschutz,  
Sicherheit,  
Rechtsgrundsätze und  
Transparenzerklärung  
zum Modernen  
Sklavereigesetz](#)

**Sprache**

[Deutsch](#)

**Währung**

